

# INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 2016/679 - GDPR E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE RELATIVI ALLA TUTELA DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Interessato/Utente,

desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR e D.Lgs. 196/2003 smi).

Pertanto, in adempimento alla citata normativa, le forniamo le seguenti informazioni:

## **1. Titolare del trattamento.**

**ElbaServizi360 di Claudio Fuligni**, Impresa Specializzata in Servizi di Consulenza e Formazione a 360° con sede in Via Bruno Buozzi 2 - 57037 Portoferraio

## **2. Destinatari.**

partner di progetto, imprese/enti che ospitano tirocini o che iscrivono ai corsi organizzati da ElbaServizi360 i propri dipendenti; utenti dei servizi offerti da ElbaServizi360, partecipanti ai corsi (in caso di minori, i genitori, i tutori o gli affidatari).

## **3. Natura dei dati trattati.**

I dati personali trattati sono dati anagrafici e di contatto forniti dall'interessato (a titolo esemplificativo i dati personali possono essere raccolti dal titolare in occasione di: incontri presso gli uffici di ElbaServizi360, telefonate o e-mail; perfezionamento di schede di preiscrizione a corsi di formazione, eventi e altre iniziative organizzate da ElbaServizi360; richieste di informazioni sulle attività svolte, pervenute a ElbaServizi360 anche tramite il Sito Internet istituzionale; richieste di attivazione di convenzioni, tirocini e altri servizi).

I dati raccolti sono trattati in relazione all'instaurazione e alla gestione del servizio richiesto e sono qualificati come dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente.

In relazione al tipo di servizio richiesto, oggetto del trattamento possono essere anche dati che la normativa vigente definisce "dati giudiziari" e "dati particolari" o "sensibili", in quanto idonei a rilevare, ad esempio, uno stato generale di salute. Nel caso si renda in concreto necessario trattare tali tipologie di dati il titolare del trattamento procederà solo dopo aver ottenuto l'espresso consenso dell'interessato (art. 9 e 10 Reg. UE 2016/679).

Potranno, altresì, essere trattate, previa idonea informativa e acquisizione di specifico ed apposito consenso, immagini acquisite durante l'attività didattica o gli eventi organizzati da ElbaServizi360.

## **4. Finalità dei trattamenti e loro base giuridica.**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati:

a) per la fruizione dei servizi richiesti a ElbaServizi360 (es. partecipazione a corsi di formazione, eventi; sessioni informative, ecc.). Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

b) per dare corso agli adempimenti richiesti dagli Enti finanziatori (es. Regione, Provincia, Fondi Interprofessionali, verifiche ispettive da parte di organismi da questi individuati). Per tali finalità, individuare e descritte nelle relative basi contrattuali, non è richiesto il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

c) per gli adempimenti connessi alla gestione dei progetti finanziati. Trattandosi di trattamenti attuativi di accordi negoziali non è richiesto il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

d) per finalità accessorie quali le news alert via email o via sms in riferimento ad esempio a casi di comunicazione per eventi data breach. Trattandosi di trattamento svolto dal titolare per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto non è necessario il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

e) per dare esecuzione agli obblighi previsti da Leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati dal titolare e da suoi eventuali incaricati e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati non è possibile fornire i servizi richiesti (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

f) per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui è soggetto il titolare del trattamento (accertamenti di carattere sanitario, ecc.). In tali casi, poiché il trattamento si rende necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, questi potrà procedere senza necessità di raccogliere preventivamente il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. e) Reg. UE 2016/679).

g) In talune situazioni, come in caso di mancato pagamento da parte dell'utente-debitore, si integra l'ipotesi in cui siamo in presenza di un interesse legittimo prevalente del titolare, per il perseguimento del quale non è necessario acquisire il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE 2016/679.

h) in forma anonima per effettuare statistiche e ricerche di mercato. In tali casi, essendo attuato il principio dell'anonimizzazione dell'interessato, non è necessario il suo consenso.

i) per la promozione di corsi di formazione, servizi e eventi organizzati da ElbaServizi360 previa acquisizione di specifico consenso (art. 130 Codice Privacy e art. 7 Reg. UE 2016/679).

j) all'interessato viene richiesto di rilasciare espresso consenso per l'invio di newsletter, materiale pubblicitario, offerte, anche personalizzate, e altre eventuali forme di marketing diretto (art. 130 Codice Privacy e art. 7 Reg. UE 2016/679).

k) Dandone preventivo avviso ed adeguata informativa ai partecipanti e raccoltore l'espresso consenso (art. 7, Reg. UE 2016/679), durante gli eventi formativi/informativi possono essere effettuate riprese audio/foto/video che poi vengono utilizzate per le attività di pubblicizzazione a mezzo stampa, sito Web e social network dei servizi erogati da ElbaServizi360. Previo accordo con il titolare del trattamento, anche soggetti terzi (reti televisive ad altri) possono effettuare riprese per loro conto e nel rispetto delle loro privacy policy. In tutti i casi, prima dell'evento le verrà fornita adeguata informativa e le verrà richiesto di esprimere espresso consenso al trattamento delle immagini raccolte.

## **5. Modalità di trattamento.**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

## **6. Luogo di trattamento.**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede operativa del titolare del trattamento, corrente in Portoferraio (LI), Via Bruno Buozzi 2.

Sono, inoltre, trattati, presso le rispettive sedi legali/operative, da professionisti e/o imprese incaricati di svolgere individuate attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo-contabili per conto di ElbaServizi360.

## **7. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al titolare i suoi dati personali. Il conferimento dei dati personali per le finalità da a) a d) è, però, necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale verso clienti, partner e altri soggetti coinvolti nelle attività del titolare.

Per le finalità da i) a k) il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo e subordinato all'acquisizione di specifico ed espresso consenso.

Ogni volta che intendiamo proporle una prestazione diversa da quella originariamente richiesta le verranno fornite le finalità specificamente perseguite e tutte le informazioni inerenti al trattamento che andremo a svolgere, e le verrà richiesto espresso consenso.

Il mancato conferimento dei dati richiesti per una specifica prestazione ovvero il mancato rilascio del relativo e conseguente consenso al loro utilizzo non pregiudica la possibilità di richiedere e acconsentire alla prestazione di altri diversi servizi, né, tanto meno, limita, impedisce od esclude la prestazione iniziale.

#### **8. Comunicazione dei dati raccolti.**

I dati personali da noi raccolti non sono mai “diffusi”, non sono, cioè, messi a disposizione, anche a soli fini di consultazione, a soggetti indeterminati; sono, invece, oggetto di “comunicazione”, in particolare a:

- collaboratori abituali in ragione di precisi accordi negoziali, che vengono individuati in base alle loro specifiche competenze in relazione alle prestazioni da lei richieste;
- enti ed organismi pubblici per le varie finalità necessarie;
- enti territoriali ed altri organismi finanziatori dei progetti di ElbaServizi360 e organismi ispettivi da questi individuati;
- compagnie di assicurazioni, banche e/o altri soggetti finanziari e studi legali (in presenza di contenziosi);
- partner di progetto;
- membri delle commissioni ed esami

L'elenco dettagliato dei soggetti esterni che trattano dati per conto del titolare è disponibile facendone richiesta a [privacy@elbaservizi360.it](mailto:privacy@elbaservizi360.it). L'accesso a tali dati è subordinato alla valutazione della legittimità della richiesta.

#### **9. Trasferimenti dei dati a paesi terzi o a organizzazioni internazionali.**

Il trasferimento dei dati personali al di là dei confini entro cui opera il GDPR comporta il rischio che la normativa applicabile nel luogo di trasferimento non presenti gli stessi standards di garanzie. Diviene, quindi, rilevante per l'interessato essere messo a conoscenza dei potenziali rischi relativi alla sicurezza e protezione dei dati.

I nostri trattamenti non prevedono il trasferimento dei dati personali al di fuori dei confini di applicabilità del GDPR.

#### **10. Periodo di conservazione.**

I suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al soddisfacimento delle finalità indicate, ed in particolare, per tutta la durata del rapporto e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti di legge; decorsi tali termini i dati saranno cancellati o resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche o deindicizzati o distrutti in modo sicuro.

Il periodo di conservazione può variare in modo significativo in base alle finalità, al tipo di dato trattato, agli obblighi di legge; nel caso in cui i dati fossero trattati nell'ambito di un progetto finanziato, i tempi di conservazione potrebbero essere subordinati a quanto previsto dal bando dell'ente finanziatore.

#### **11. Diritti dell'interessato.**

Nella sua qualità di interessato, lei ha i diritti di cui agli artt. 13/22 e 77/79 Reg. UE 2016/679, e precisamente i diritti di:

- revocare il consenso in ogni momento. L'interessato può sempre revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso (art. 13, par. 2, lett. c) Reg. UE 2016/679);
- opporsi al trattamento dei propri dati. L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati nelle ipotesi di cui all'art. 21 Reg. UE 2016/679;
- accedere ai propri dati. L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 Reg. UE 2016/679);
- verificare e chiedere la rettificazione. L'interessato può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione (art. 16 Reg. UE 2016/679);
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso non tratteremo i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione (art. 18 Reg. UE 2016/679);
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare (art. 17 Reg. UE 2016/679). In questi casi provvederemo senz'altro alla cancellazione nei tempi più brevi.

- l'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse (art. 20 Reg. UE 2016/679);
- proporre reclamo. L'interessato può proporre un reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente (art. 77 Reg. UE 2016/679)
- agire in sede giudiziale (art. 79 Reg. UE 2016/679).

## **12. Modalità di esercizio dei diritti**

In qualità di interessato, lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il **Titolare del trattamento** a uno dei recapiti indicati.

Potrà, inoltre, in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma. Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: protocollo@pec.gdp.it (art. 77 Reg. UE 2016/679), ovvero ricorrere all'Autorità giudiziaria ordinaria (art. 79 Reg. UE 2016/679).